



ПРАВИЛА

размещения домашних животных в номерном фонде ООО «Гостиница Родная»

Отель «Родина неба»

1. Общие условия:

- 1.1. В Отеле совместно с Гостем могут проживать домашние животные: кошки или собаки ростом в холке до 40 см весом до 15 кг (далее – животные), а также служебные собаки и собаки-проводники (далее по тексту при совместном упоминании – животное, питомец). Животные могут проживать в номере Отеля совместно с Гостем только с согласия администрации Отеля. Без согласия администрации проживание Гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а также с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения Гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.
- 1.2. При поселении в Отель с животным, Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.
- 1.3. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (перед бронированием или заселением) уведомить сотрудников службы приема и размещения о своем намерении проживать в номере с питомцем. При этом гость обязан сообщить сведения о своем питомце (породу, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в гостиничных объектах.
- 1.4. Персоналу отеля входить в номер разрешается только в присутствии хозяина животного.

2. Обязательства владельца животного перед объектом:

- 2.1. Гость должен иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и подстилку/коврик для его сна. Для кормления животного гость обязан привезти с собой специальную посуду.
- 2.2. Для отправления естественных потребностей животного, гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки, а также обеспечить уборку за питомцем при выгуле животного на территории в специальной зоне для выгула собак.
- 2.3. Гость обязан выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке.
- 2.4. Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), о чем уведомить персонал Отеля.
- 2.5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички указанные услуги и работы осуществляться не будут.

3. Ограничения, накладываемые объектом на гостя, проживающего с животным:

- 3.1. Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Отелю.
- 3.2. Запрещено вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере.
- 3.3. Запрещается мыть животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю для нужд животных.
- 3.4. Запрещено оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки).
- 3.5. Запрещается приводить и приносить животных в ресторан, кафе, банкетный зал.
- 3.6. Запрещается свободное передвижение животных без поводка в общественных зонах — холлах и коридорах отеля.

4. Ответственность гостя:

- 4.1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Отеле, владелец питомца полностью берет на себя.
- 4.2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Отеля. В случае причинения ущерба животным Отелю, Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.
- 4.3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Отеле, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного.

5. Порядок взаиморасчетов:

- 5.1. В день заезда в Отель с животным Гость обязан внести оплату в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за 1 сутки проживания.
- 5.2. В момент выезда сотрудники службы гостиничного хозяйства осматривают номер. В случае, если номеру Отеля нанесен какой-либо ущерб, сотрудник службы гостевого сервиса составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества в соответствии с прейскурантом.
- 5.3. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с животным в случае:
 1. Нарушения настоящих Правил.
 2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного, мешающего другим гостям отеля.

С правилами ознакомлен: _____

подпись гостя/ФИО